



Formation & Accompagnements

Business development

Termes de références

Mars 2022

par le Lab'ess - Laboratoire de l'économie sociale et solidaire – www.labess.tn
Membre du réseau international **PULSE**

ATELIER DE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

BUSINESS DEVELOPMENT

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

a. Le Lab'ess, le laboratoire de l'économie social et solidaire

Le Laboratoire de l'Economie Sociale et Solidaire (Lab'ess) vise à contribuer activement au développement durable des acteur.rice.s de l'innovation sociale pour répondre efficacement aux besoins socio-économiques du pays. La mission du Lab'ess est double.

D'une part, il héberge, forme, accompagne, promeut les entrepreneur.es sociaux.ales et les organisations de la société civile tunisiennes pour changer d'échelle à travers un programme d'incubation inclusif.

D'autre part, il a un rôle de facilitateur puisqu'il permet la connexion entre les différent.es acteurs.rices engagé.e.s [société civile, Etat et secteur privé] afin de créer des synergies favorables à l'accélération des projets à impact et à la reconnaissance de l'ESS en Tunisie.

b. Premier incubateur tunisien de projets à impact social et environnemental.

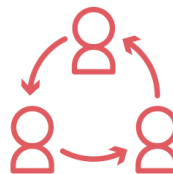
Le Lab'ess propose un **programme d'incubation complet** pour accompagner les porteurs de projets d'innovation sociale sur une période de **6 mois**.



FORMATION



ACCOMPAGNEMENT
INDIVIDUEL



MISE EN RÉSEAU



ESPACE
COLLABORATIF



PARTENARIAT GAGNANT



FINANCEMENT



RÉSEAU INTERNATIONAL



VISIBILITÉ

c. Accompagnement au financement

Après les 6 mois d'incubation sur tous les aspects permettant au bénéficiaire d'élaborer un business plan complet, une sélection des projets les plus avancés est faite. Au dispositif d'incubation, s'ajoutera donc en parallèle un **accompagnement spécifique au financement** sur **2 mois**.

Les bénéficiaires de cet accompagnement sont **les entrepreneur.e.s incubé.e.s actuellement** ainsi que **des alumni des promotions d'incubation précédentes**. Une attention particulière sera portée aux femmes entrepreneures, qui disposent généralement d'un capital plus faible pour leur projet et éprouvent parfois des difficultés à négocier avec d'éventuels investisseurs.

II. OBJECTIFS ET BENEFICIAIRES DE L'ACTION

Parce que la stimulation des ventes à travers des outils de prospection online et offline, ainsi que le développement de partenariats commerciaux est une préoccupation majeure pour les entreprises/structures sociales, le Lab'ess souhaite appuyer ses bénéficiaires avec **1/2 journée de formation en présentiel** sur la thématique du business development.

A l'issue de cette journée, il convient de mettre en pratique les outils abordés pour chaque projet spécifique ; et ce, à travers une séance d'accompagnement individuel.

Le Lab'ess souhaite donc appuyer ces bénéficiaires avec **1 séance d'accompagnement individuel pour chaque porteur.se de projet.**

Principaux objectifs

Au cours de la formation, les participant.e.s pourront acquérir les bases théoriques ainsi que les outils qui lui permettront de :

Formation collective :

- ▶ Méthodes et concepts :
 - Explication du business development (lead generation, acquisition, pull-push),
 - Révision du modèle AARRR,
 - Introduction à l'importance de la mesure des metrics tout du long du canal d'acquisition (conversion rate, retention rate...)
 - Présentation des principaux canaux de développement commercial BtoB et BtoC (cold calling, mailing, social networks, community member program, redeem vouchers, sales partnerships...)
- ▶ Explication du canva

Accompagnements individuels :

A partir du canva rempli par l'entrepreneur.e :

- ▶ Donner des feedbacks sur les canaux existants
- ▶ Proposer de nouveaux canaux
- ▶ Prioriser les canaux/cibles en fonction des meilleurs taux de conversion

Objectif : construire une stratégie commerciale adaptée à chacun des projets

Les bénéficiaires

Les bénéficiaires de cette action sont les 6 (six) entrepreneurs de la 3^{ème} promotion du programme d'accompagnement au financement du Lab'ess.

III. ORGANISATION DU PROGRAMME DE L'ACTION

Le déroulé de l'action

a. En amont

Afin de permettre au formateur d'adapter au mieux le contenu de sa formation et de ses accompagnements aux différents bénéficiaires, seront transmis au formateur :

- ▶ Un questionnaire de cadrage des besoins et des attentes sera rempli par les entrepreneur.e.s ;
- ▶ Une fiche synthétique de chacun des projets bénéficiaires du module.

b. Formations collective :

Cette action de formation collective ainsi se déroulera sur **1/2 journée**, au mois de **mai 2022**.

Cette formation se devra d'être dynamique, interactive et collaborative, selon une méthodologie d'approche par la compétence, centrée sur l'apprenant.

A l'issu de ces demi-journées de formation collective, il faut prévoir un moment pour cerner et relever les besoins de chaque projet pour préparer en amont les séances d'accompagnement.

Accompagnement individuel :

Les accompagnements se dérouleront sur **2 journées** aux mois de **juin 2022**.

Langue de la formation / accompagnement

- ▶ La formation et les séances d'accompagnement devront se faire en français et en arabe (dialecte tunisien)
- ▶ Les supports de formation et d'accompagnement devront être déclinés en français

Livrables

- ▶ A l'issu de la journée de formation collective, les participant.e.s auront accès **au support de formation** (powerpoint, livret, etc.), et **au canva** à remplir en amont des séances d'accompagnement
- ▶ Il sera également attendu **un rapport de formation**, incluant une enquête de satisfaction
- ▶ Un **rapport d'accompagnement** sur les points abordés avec chacun des projets durant les séances d'accompagnement est aussi attendu

IV. CALENDRIER ESTIMATIF, DUREE ET LIEU DES MISSIONS

Formation collective

- ▶ **Horaire** : la formation débutera à **9h00**. L'agenda sera adapté par vos soins en comptant sur la base d'une durée de formation de **3 heures** ;
- ▶ **Date** : la formation aura lieu les **30 mai 2022**.

Accompagnements individuels

- ▶ Les sessions d'accompagnement se dérouleront sur **2 journées** : les **08 et 09 juin 2022** ;
- ▶ Un **doodle** sera communiqué par l'équipe du Lab'ess aux bénéficiaires pour choisir les créneaux horaires sur ces **2 journées** ;
- ▶ La durée de ces séances est de **120 minutes** (**soit 2h par projet**).

V. CONDITIONS MATÉRIELLES ET ENGAGEMENTS

- ▶ Le Lab'ess s'engage à mettre à la disposition du/de la consultant.e toutes les données nécessaires à l'exécution de sa mission ;
- ▶ Le/la consultant.e s'engage à communiquer à l'équipe du Lab'ess le lien de connexion aux formations bien amont de la formation.

VI. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU/DE LA CONSULTANT.E

Le/la consultant.e devra répondre au profil suivant :

- ▶ Une expérience dans les missions de formation ;
- ▶ Une expertise dans la mesure et l'évaluation de l'impact social.

VII. SELECTION, ETAPES DE L'ACTION ET PAIEMENT

Etapes du processus de réalisation de l'étude	Calendrier initial
Lancement de l'appel à expert.e.s/formateur.e.s	08/03/2022
Clôture de l'appel à consultation	31/03/2022
Contractualisation	11/04/2022
Animation de la formation	30/05/2022
Animation des accompagnements	8 et 9 06/2022

Etapes	Livrables	Délais estimés	Délais de validation par le Lab'ess	Paiement
Animation de l'atelier de formation – 1 journée	Rapport de formation, programme de formation, support de formation	3 jours après la fin des formations	3 jours après la remise des livrables	Après réalisation de la prestation, réception des livrables et réception de la facture
Assurer les séances d'accompagnement individuel	Rapport de débrief sur les points abordés lors des séances d'accompagnement	3 jours après la fin des toutes les séances d'accompagnement		

VIII. CONDITIONS DE SOUMISSION

Les dossiers de candidature des consultant.e.s intéressé.e.s par la présente mission devront obligatoirement comporter les trois éléments suivants :

- ▶ Un résumé d'une page présentant la proposition de l'expert.e formateur.ice exposant les objectifs précis ;
- ▶ Détail de la proposition méthodologique avec :
 - Sommaire de la formation demandée ;
 - Une description détaillée des modalités de réalisation de la proposition ;

- ▶ Le CV du/de la consultant.e qui devra mettre en évidence les qualifications et expériences pertinentes de l'expert.e dans les champs couverts par la mission, la biographie ainsi que les références professionnelles pour des missions similaires ;
 - ▶ Un dossier administratif : Immatricule fiscale et registre de commerce ;
 - ▶ Une offre financière détaillée intégrant tous les coûts de la prestation ;
- La proposition financière doit indiquer le coût total (en HT et en TTC) de la réalisation de la mission : **1/2 journée de formation collective** et **2 journées d'accompagnement individuel**.

Soumission des dossiers

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés **avant le 31/03/2022** par e-mail aux adresses suivantes : rania.koussani@labess.tn, romeo.morabin@labess.tn

Formation

.....(Thème).....

Rapport de formation

...../...../.....

.....(Lieu).....

.....(Formateur.ice).....

Rapport de formation

►(THEME).....

I. CONTEXTE DE LA FORMATION

Cette formation sur (thème) s'inscrit dans le cadre du programme d'incubation du Lab'ess.
Elle a été réalisée le (jour) (mois) (année) dans les locaux du Lab'ess.

II. OBJECTIFS DE LA FORMATION

-
-
-

III. PROGRAMME DE LA FORMATION

1. JOUR 1

2. JOUR 2

IV. PARTICIPANT.E.S A LA FORMATION

-
-
-

V. ÉVALUATION DE LA FORMATION

- Intégrez le tableau des résultats des enquêtes de satisfaction communiqué par l'équipe du Lab'ess.
- Appréciations du formateur.ice
- Restitution et recommandations





Séances d'accompagnement

.....(Thème).....

Rapport d'accompagnement

.....(Mois/Année).....

.....(Lieu).....

.....(Formateur.ice).....

par le Lab'ess - Laboratoire de l'économie sociale et solidaire – www.labess.tn
Membre du réseau international **Pulse**

RAPPORT D'ACCOMPAGNEMENT

.....(THEME).....

I. CONTEXTE DES ACCOMPAGNEMENTS

Cette série d'accompagnements sur (thème) s'inscrit dans le cadre d'appui des bénéficiaires du programme d'incubation du Lab'ess. Elle a été réalisée au (mois) (année) dans les locaux du Lab'ess.

II. DEBRIEFS SUR LES ACCOMPAGNEMENTS

1. SESSION 1 :(PROJET).....

a. Les éléments abordés

- ▶
- ▶
- ▶

b. Livrable(s) à travailler

- ▶

c. Opportunités et recommandations au porteur du projet

- ▶
- ▶
- ▶

2. SESSION 2 :(PROJET).....

a. Les éléments abordés

- ▶
- ▶
- ▶

b. Livrable(s) à travailler

- ▶

c. Opportunités et recommandations au porteur du projet

- ▶
- ▶

